



Santo Domingo - Antioquia, 25 de noviembre de 2025

INSTRUCTIVO PARA USUARIOS DE VEHÍCULOS DE CARGA CON EJE RETRÁCTIL QUE UTILIZAN PAGO ELECTRONICO

OBJETIVO: garantizar que los vehículos de carga pesada con eje retráctil reciban la tarifa correcta cuando circulan vacíos, incluso si usan pago electrónico (Telepeaje/TAG), de aplicación obligatoria para todos los conductores de vehículos de carga pesada con eje retráctil, que se movilicen por nuestro corredor vial concesionado y hagan uso de las estaciones de peaje a cargo de la Concesión Vías del Nus.

Aplicación de la Resolución 4596 de 2007 y la Resolución IP-REVE 35125 de 2021

Con el fin de garantizar la correcta aplicación de la tarifa de peajes a los vehículos pesados sin carga (vacíos) equipados con eje retráctil cuando utilizan Recaudo Electrónico Vehicular (REV) o telepeaje, presentamos el siguiente instructivo obligatorio para todos los conductores.

De lo anterior es importante tener en cuenta que:

- ✓ El pago electrónico NO lo exime de demostrar que su vehículo va vacío
- ✓ El sistema de pago electrónico no identifica si usted va vacío. Aunque tenga un TAG instalado, esta tecnología no puede verificar ni escanear si lleva carga o no

La tarifa reducida solo aplica si:

- El eje está retraído, y
- El vehículo no transporta carga.



1. ¿Qué dice la normativa?

Resolución 4596 de 2007 (Ministerio de Transporte)

- Establece que solo se podrá aplicar la tarifa asociada al eje retráctil cuando el vehículo circule sin carga (vacío).
- La tarifa reducida corresponde a la categoría inmediatamente anterior a la que aplica cuando el eje está en uso.
- El operador del peaje debe verificar el estado de vacío del vehículo; cuando no sea posible determinarlo visualmente (por ejemplo, remolques cerrados), el usuario debe demostrarlo mediante los mecanismos aceptados.

Resolución IP-REVE 35125 de 2021 (Ministerio de Transporte)

- Regula la operación del Recaudo Electrónico Vehicular, sus intermediadores y los pasos electrónicos.
- Establece que el uso de etiquetas electrónicas (TAG/REV) no sustituye los requisitos tarifarios definidos en la normatividad de peajes.
- Por tanto, el telepeaje no exime al conductor de demostrar que el vehículo está vacío para acceder a la tarifa reducida por eje retráctil.

2. ¿Qué debe hacer si circula con pago electrónico y desea que se aplique la tarifa por eje retráctil?

- Si el vehículo va vacío, siga este procedimiento según la estación de peaje del corredor:

2.1 Estaciones: Trapiche, Cabildo o Cisneros

1. No transite por los carriles exclusivos de pago electrónico
2. Ingrese siempre por los carriles mixtos (efectivo/electrónico).
3. Deténgase en el carril e Informe a la peajista que:



- Va con eje retraído, y
 - El vehículo está sin carga (vacío).
4. La funcionaria registrará en el libro de novedades la placa del vehículo y reportará el caso a la oficina administrativa de la concesión.

2.2 Estación Pandequeso

1. Deténgase en el carril exclusivo de telepeaje.
2. Informe a la peajista que va con eje retraído y en condición de vacío, para que se pueda aplicar la tarifa correspondiente.
3. La funcionaria registrará en el libro de novedades la placa del vehículo y reportará el caso a la oficina administrativa de la concesión.

NOTA:

Estación de pesaje San Roque 2 (San José del Nus – Medellín)

1. Si usted es un usuario obligado a ingresar a pesaje y aunque la preselección de su vehículo indique que no es necesario su paso por la báscula estática, es importante realizarlo y solicitar su tiquete de pesaje y consérvelo.
2. Presente este comprobante al pasar por la estación de peaje Cisneros en el mismo sentido, ya que sirve como soporte de su condición de vacío.

4. Recomendación sobre el control de sus transacciones de pago electrónico:

Se recomienda que todos los usuarios de telepeaje:

- Realicen una revisión frecuente del estado de cuenta y de los pasos registrados por su intermediador REV.
- Verifiquen que la tarifa aplicada corresponde a la categoría inmediatamente anterior, cuando circularon con eje retraído y vehículo vacío.



5. ¿Qué hacer si NO le aplicaron la tarifa reducida?

Si, a pesar de cumplir con todos los requisitos, la tarifa reducida no aparece reflejada en su estado de cuenta:

1. Presente una solicitud de revisión ante el intermediador REV con el que tiene su contrato de recaudo electrónico.
2. El intermediador gestionará la revisión ante VÍAS DEL NUS, encargada de validar el tránsito y determinar las causas del cobro.
3. Para garantizar una respuesta oportuna, realice el reporte dentro de la misma semana en la que ocurrió el paso.

Señor usuario recuerde

¡El telepeaje no elimina la obligación de demostrar que su vehículo va vacío para acceder a la tarifa reducida por eje retráctil!